

WEBSPER E-TİCARET WEB SİTESİ SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR VE ÜRÜN BİLGİLERİ

TARİH: .../.../20...

ÜRETİCİ VE YER SAĞLAYICI FİRMA	ALPER SARIKAYA (WEBSPER WEB TASARIM VE PROGRAMLAMA)		
ADRES	Demircilerardı Mah. Celal Bayar Cad. Göze Apt. No:18 İç Kapı No:9 Merkez / SİVAS		
VERGİ NO	7490411715		
TELEFON	+90 530 932 01 03		
E-MAİL	destek@websper.net		
POSTA KODU	58040		
MÜŞTERİ BİLGİLERİ			
ŞİRKET / FİRMA ADI			
YETKİLİ ADI SOYADI			
ADRES			
E-MAİL			
TELEFON			
FAKS			
VERGİ DAİRESİ			
VERGİ NO			
KURULUM BİLGİLERİ			
ALAN ADI (DOMAİN)			
ENTEGRASYON TÜRÜ			
PAKET (HİZMET) TÜRÜ	E-TİCARET WEB SİTESİ		
ÖDEME SEÇENEĞİ	<input type="checkbox"/> HAVALE / EFT	<input type="checkbox"/> NAKİT	<input type="checkbox"/> KREDİ KARTI
PAKET (HİZMET) FİYATI			
SÖZLEŞME SÜRESİ			

- 1.1.** Sözleşmenin devamında WEBSPER E-ticaret Web Sitesi kullanıcısı olan ve yukarıda MÜŞTERİ bilgileri kısmında bahsi geçen kişi/kurum kısaca **"MÜŞTERİ"** olarak, Üretici ve Yer Sağlayıcı Firma ALPER SARIKAYA (WEBSPER WEB TASARIM VE PROGRAMLAMA) ise kısaca **"WEBSPER"** olarak anılacaktır. MÜŞTERİ ve WEBSPER birlikte **"Taraflar"** ayrı ayrı **"Taraflar"** olarak anılacaklardır.
- 1.2.** Sözleşme ile ilgili hizmetlerin verilmesine ilişkin bildirimler MÜŞTERİ'nin bildireceği e-mail ve faks adreslerine gönderilebilir. Bu durumda WEBSPER tarafından MÜŞTERİ'ye e-mail ve faks ile gönderdiği mesajlar ve elektronik ortamda bulunan kayıtlar HMK'nın ilgili maddesi uyarınca kesin delil olarak kabul edilir.
- 1.3.** MÜŞTERİ tarafından Sözleşme'de belirtilen adresler tebligat adresi olarak kabul edilir. Firma unvan, ticari iş adresi veya imzaya yetkili şahısların imza yetkilerinin herhangi bir değişikliğe uğraması halinde bu değişikliklerin gerek fiilen ve gerekse ticaret sicilinde tescilini müteakip en geç 7 (yedi) iş günü içinde karşı tarafa bildirecektir. Bu değişikliklerin ilgili süre içerisinde bildirilmemesi durumunda karşı tarafın eski unvan ve/veya adres altında gönderilmiş fatura,

irsaliye, mektup gibi tüm vesaik yeni unvan ve/veya adres altında gönderilmiş sayılır. Taraflar, imza yetkilisi şahısların veya imza yetkilerinin değişmesi durumunda bu değişiklikten önce imza yetkisini kaybeden şahısların imzaladığı tüm çek, senet gibi şirketi borç altına sokan evraktan dolayı doğmuş ve doğacak tüm borç ve yükümlülükleri kabul eder.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE AMACI

İş bu sözleşme MÜŞTERİ'nin ticari faaliyetleri kapsamında yasal olarak engellenmiş olmamak şartıyla dilediği ürün veya hizmeti, internet üzerinde belirlenen bir internet adresi kullanılarak, satmasını sağlayan bir elektronik ticaret sistemi olan WEBSPER E-ticaret Web Sitesi isimli bilgisayar yazılımının (İnternet tabanlı yazılım hizmetinin) kiralınması, bu yazılım ile MÜŞTERİ'ye ait ürün bilgilerinin internet ortamında barındırılması ve barındırma koşulları, servis sağlayıcılık hizmetleri ile kurulum ve satış sonrası verilen hizmetlerin niteliklerini, niceliklerini ve sınırlarını belirler. Bu sözleşmenin yürürlüğe girmesi ile birlikte taraflar yapılacak işlemlerin bu sözleşmede belirtilen esaslara ve hükümlere göre sürdürüleceğini, sözleşmede düzenlenmeyen hususlarda T.T.K. ve ilgili yasal mevzuatın geçerli olduğunu, MÜŞTERİ basiretli bir tacir olarak iş bu sözleşmeyi imzaladığını kabul ve beyan eder. Sözleşmede doğabilecek kısmi hükümsüzlükler, sözleşmenin kalan kısmının geçerliliğine hanel getirmez. WEBSPER teknik gereklilikler halinde paket içeriğini, değiştirme hakkına sahiptir. Yapılan değişiklikler nedeniyle MÜŞTERİ'nin hizmeti kullanması imkânsız hale gelmesi sebebiyle sözleşme MÜŞTERİ tarafından feshedilirse, WEBSPER o yıl için ödenen kiralama bedelini MÜŞTERİ'ye iade edecektir.

3. KİRALAMA ESASLARI

- 3.1. WEBSPER E-ticaret Web Sitesi sözleşme süresince tüm işlevleri ile birlikte bütün halinde kiralanan bir yazılımdır. MÜŞTERİ hizmeti kiralamadan önce üçüncü firma ve/veya şahıslar tarafından tasarımı tamamlanan demo web tasarımını ve kullanımını incelediğini, ürün hakkında gerekli muayeneleri yaptığını, ticari işlerde T.T.K. uyarınca cayma hakkı bulunmadığını beyan ve taahhüt eder.
- 3.2. Yazılım kiralama başlangıç tarihi WEBSPER E-ticaret Web Sitesi Sözleşmesi'nin doldurulduğu ve imzalandığı tarih olup, toplam yazılım kiralama **1 (bir) yıl**'dir. WEBSPER E-ticaret Web Sitesi ile beraber alınan iş ortaklıkları ürünlerinin (mailchimp, kargo entegrasyonu, muhasebe ve pazaryeri entegrasyonları vb.) kullanım süresi **1 (bir) yıl**'dir. MÜŞTERİ'nin kusurundan, temerrüdünden ya da müşteriden kaynaklanan, hizmet kesintileri veya benzeri durumlar oluşması halinde hizmet süresi uzatılmaz. MÜŞTERİ'nin kendi kullanım tarafında (ev, iş ve diğer kullanım alanları) oluşacak yazılım, bilgisayar, işletim sistemi gibi tüm aksaklıkları gidermek MÜŞTERİ'nin yükümlülüğündedir.
- 3.3. Kiralama süresi bitiminden en az (15) gün önce MÜŞTERİ ve WEBSPER sözleşmenin yenilenmesi hususunda mutabakata varması halinde sözleşme aynı şartlarla **1 (bir) yıl** süre ile yenilenir, aksi halde kendiliğinden sona erer. Yenileme durumunda ödenecek ücret bedeli 7. maddede belirlenmiştir.
- 3.4. Sözleşmeyi imzalayan MÜŞTERİ, sözleşmeden doğan bedelin ödemesini kredi kartı ile yapıyorsa, iş bu kredi kartı ve kişi bilgilerinin doğruluğundan ve yasallığından bizzat sorumludur. Kiralanan sistem aracılığıyla kredi kartı veya havale ile yapılan tüm işlemlerin sorumluluğu tamamıyla MÜŞTERİ'ye aittir. Herhangi bir nedenle WEBSPER, MÜŞTERİ tarafından verilen kredi kartından ödeme tahsil edilemezse veya tahsil edilip meblağ itiraza uğrar ise WEBSPER, MÜŞTERİ tarafından verdiği hizmeti kiralama bedeli geçerli bir kredi kartı

ile ya da nakit olarak yapılana dek askıya alır ve hizmetin askıda olduğu süre esnasında sözleşme süresi hiçbir kesintiye uğramaz, askıya alınan süre sözleşme bitimine eklenmez.

- 3.5.** WEBSPER, MÜŞTERİ'ye ait içeriğin son 15 gündeki 1 adet yedeğini her zaman alır ve saklar. Kiralama süresi bitiminde MÜŞTERİ kiralama sonlandırmak ister ise MÜŞTERİ'ye ait veri tabanında yer alan son siparişler, üye ve ürün verilerinin hizmet bitimindeki son güncel halinin bir kopyasını XML veya CSV yolu ile 30 (otuz) Gün içinde müşterinin yazılı olarak talep etmesi halinde müşteriye verilir. MÜŞTERİ verileri talep etmemesi durumunda veri güvenliği amacıyla sözleşme bitiminden 30 (otuz) gün sonra tüm içerikler WEBSPER tarafından sistemden silinir. MÜŞTERİ kira süresinin bitiminde sistemi kiralamaya devam etmek isterse sistem içeriğinde hiç bir değişiklik yapılmadan sistem çalışmaya devam eder.
- 3.6.** MÜŞTERİ, WEBSPER'den bu sözleşme ile aldığı yazılım kiralama hizmetlerini, bu sözleşmeden doğan hak ve sorumluluklarını, her ne surette olursa olsun WEBSPER'in önceden açık yazılı onayı olmadan üçüncü şahıslara kiralayamaz, devredemez, paylaşamaz veya paylaşamaz. İş bu madde'nin ihlali WEBSPER'e sözleşmeyi bedel iadesiz tek taraflı fesih hakkı verir.
- 3.7.** WEBSPER, herhangi bir sınırlama ya da MÜŞTERİ'nin önceden iznine gerek olmaksızın MÜŞTERİ'nin WEBSPER kullanıcısı ve müşterisi olduğunu kamuya açıklamaya, müşteri isim ve logosunu kendi reklamlarında ve tanıtımlarında (portföy ve referans bölümünde) yayımlamaya ve MÜŞTERİ'nin sözleşmede yer alan hizmetlerden faydalanan internet sitesinin en alt bölümünde sabit olarak WEBSPER logosunu, linkini ve hizmetle ilgili kısa bilgisini (sabit olarak) bulundurmaya yetkisi olduğunu MÜŞTERİ kabul ve beyan eder.
- 3.8.** WEBSPER MÜŞTERİ'ye sunduğu hizmetler için gerekli olan sistem alt yapılarında farklı kişi veya kuruluşlardan tali hizmetler alabilir, belirli servis ve hosting hizmetlerinin sağlanmasını kısmen ya da tamamen 3. kişilere bırakabilir.
- 3.9.** WEBSPER, MÜŞTERİ'nin E-Ticaret Web Sitesi'nin kullanımı sırasında hizmet alacağı kargo ve lojistik firması, banka ve ödeme sistemi, pazar yeri entegrasyonları, dijital reklam ajansları, seo ajansları, sosyal medya ajansları, ürün ve site yönetimi, XML tedarik entegrasyonlarına ilişkin firmalarla imzalamış olduğu sözleşme ve ticari anlaşmalarının tarafı olmayıp, MÜŞTERİ'nin iş bu 3. parti firmalardan hizmet alımı sırasında doğabilecek uyumsuzlıklardan, hizmetin verilmesi sırasında yaşanan gecikmelerden, XML entegrasyon uyumsuzlıklarından sorumlu değildir.

4. GİZLİLİK İLKESİ

- 4.1.** WEBSPER, MÜŞTERİ'nin tüm bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini taahhüt eder. Gerek WEBSPER gerekse herhangi bir üçüncü şahıs veya firma'nın MÜŞTERİ'ye ait özel bilgilere teknik olarak erişemeyeceği için bu taahhüt garanti altındadır.
- 4.2.** Yazılım kiralama hizmeti WEBSPER'in belirlediği servis ve hosting hizmeti sağlayan 3. Kişilerin sunucularında barındırılır ve hiçbir şekilde WEBSPER ve 3.Kişiler dışında hiç kimse FTP erişimine, kaynak kodlarına müdahaleye, veri tabanına erişim ve müdahale yetkisine sahip değildir. Yazılım kaynak kodları ve veri tabanı WEBSPER kontrolü ve erişiminde olup her hakkı saklıdır. MÜŞTERİ kaynak kodları ve veri tabanı üzerinde kira karşılığı yararlanma hakkı dışında hiçbir hakka sahip değildir. Kodları veya veri tabanının kendisine verilmesini talep edemez, 3. Kişilerle paylaşamaz ve kendisi de hiçbir şekilde alamaz.
- 4.3.** MÜŞTERİ'nin yapacağı mail order ve kredi kartı odaklı satışlarda 3. kişilere ait kredi kartı bilgileri, kişisel bilgileri herhangi bir şekilde WEBSPER kesinlikle sunucu üzerinde bulundurmaz. Burada doğabilecek kredi kartı izinsiz kullanımlarından, yanlışlıklarından ve hatalarından bu bilgiler WEBSPER sunucularında tutulmadığından ve bu bilgileri görmediği için WEBSPER sorumlu tutulamaz. 3. Kişilerin mali ve kişisel bilgilerinin kullanılması sebebiyle

uğramış olduğu zararların WEBSPER'e yöneltilmesi halinde, WEBSPER iş bu zararı MÜŞTERİ'ye rücu hakkına sahiptir. 3. Kişilere ait Kredi kartlarının izinsiz kullanımlarından, bu kullanımlar sebebiyle doğacak hukuki ve cezai yükümlülüklerden MÜŞTERİ sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 4.4. MÜŞTERİ, herhangi bir kredi kartı dolandırıcılığına karşı 3-D Secure POS (3D Güvenlik Protokolü) altyapılarını kullanmakla yükümlüdür. MÜŞTERİ tarafından 3D Secure Pos kullanımında çıkabilecek problemlerden WEBSPER sorumlu değildir.
- 4.5. Hali hazırda kamunun bilgisine sunulmuş olan veya yürürlükteki tüm mevzuat gereği ve/veya herhangi bir devlet otoritesinin isteği üzerine açıklanması istenmiş veya istenebilecek olan veya gizlilik yükümlülüğü kapsamından önce veya bu kapsam içerisinde olmayan bir başka üçüncü şahıs tarafından bağımsız olarak elde edilmiş olan bilgiler, gizli bilgi kapsamı dışında olup bu maddeye istisna teşkil ederler.

5. MÜCBİR SEBEPLER

Doğal afetler, yangın, hkmetin faaliyetleri, ulusal seferberlik halleri, ayaklanmalar, savaş ya da savaş girişimleri, OHAL, grev, lokavt gibi burada yazılı olanlarla sınırlı olmamak kaydıyla, sözleşmenin imzalandığı tarihte var olmayan ve öngörülmeyen ve tarafların kontrolleri dışında gelişen, ortaya çıkmasıyla taraflardan birinin ya da her ikisinin de sözleşme ile yüklendikleri borç ve sorumluluklarını tamamen yerine getirmelerini ya da bunları zamanında yerine getirmelerini imknsızlaştıran haller, küresel ya da ülkesel çapta yaşanan bilişim, telekomünikasyon, iletişim, GSM, servis sağlayıcı sorunları mücbir sebepler olarak kabul edilecektir. Bu nedenlerden birisi meydana gelirse tarafların bu sözleşmeden kaynaklanan yükümlülükleri askıya alınır. Bu sebep, 30 gün süreyle devam ederse taraflardan herhangi biri sözleşmeyi tazminatsız olarak feshedebilir. Ancak tarafların fesihden önce tahakkuk eden hak ve alacakları saklıdır.

6. HUKUKİ ESASLAR

- 6.1. İş bu sözleşmenin yürürlüğe girmesinden itibaren her iki tarafın da yapılacak olan her türlü mal, hizmet ve diğer ticari ilişkiler sonucu doğacak olan alacak ve borçlar, resmi defterlerde karşılıklı cari hesap olarak yürütülecektir. İş bu sözleşme ayrı bir sözleşme yapılmasına gerek kalmaksızın, tüm detaylarıyla ayrıca cari hesap sözleşmesi hükmündedir. Taraflar aralarında cari hesap sözleşmesi bulunduğunu ve iş bu sözleşmede yer almayan hususlarda T.T.K. ilgili hükümlerinin geçerli olduğunu beyan ederler.
- 6.2. Her iki taraf genel ticari yasa, ahlak ve düsturlara göre hareket edeceğini, iyi niyet çerçevesinde karşılıklı çıkarlarını koruyacağını ve ticari faaliyetlerini tamamıyla T.C. ticari hukuk sistemine uygun olarak sürdüreceğini kabul ve taahhüt eder.
- 6.3. Sözleşmeyle ilgili her türlü hukuki anlaşmazlıkta Türk Hukuku uygulanır ve Türk mahkemeleri yetkilidir. MÜŞTERİ'nin yurt dışı merkezli olması ya da alan adı tahsisinin yurt dışı kaynaklı olması Türk Hukukunun geçerliliğini etkilemez.
- 6.4. Taraflar, Fikir ve Sanat Eserleri Yasası, 6769 Sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu, Türk Ticaret Yasası, Türk Ceza Yasası ve diğer ilgili yasaların hükümlerine uymayı baştan kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 6.5. Taraflar Türk Hukukuna tabi oldukları için; sözleşmenin imzalanmasından sonra gerçekleşebilecek yasa değişiklikleri veya kanuni düzenlemelere riayet etmek zorundadırlar. Sonradan ortaya çıkabilecek hukuki düzenlemeler sözleşmenin geçerliliğini etkilemeyecektir.
- 6.6. WEBSPER E-ticaret Web Sitesi'nin kullanıcıya ait olan ve kullanıcı tarafından doldurulması ve yönetilmesi gereken kısımlardan ve içeriklerden WEBSPER sorumlu değildir. MÜŞTERİ

sözleşmeye konu internet alan adı içerisinde bulundurduğu tüm içerikten, WEBSPER E-ticaret Web Sitesi ile ticaretini yaptığı ürün ve hizmetlerden ve bunlarla ilgili bankacılık işlemlerinden sorumludur. Bu hususlarda WEBSPER'in herhangi bir sorumluluğu bulunmaz

- 6.7.** WEBSPER, MÜŞTERİ'ye sisteme erişim sağlayacağı kullanıcı adı ve şifresini iş bu sözleşmede yer alan e-mail adresine iletilmesinin ardından sistemin kullanılması tamamen MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır. WEBSPER, sisteme giriş bilgilerini MÜŞTERİ'ye iletmekle sözleşmesel yükümlülüğünü yerine getirmiş olup WEBSPER'in herhangi bir kusuru olmaksızın, MÜŞTERİ tarafından sistemin kullanılmaması, E-ticaret Web Sitesi'nden MÜŞTERİ'nin beklediği gibi ya da hiç gelir elde edilmemiş olması, WEBSPER'in kusuru olmaksızın sisteme giriş yapmaması sebebiyle iadesi talep edilmez.
- 6.8.** MÜŞTERİ'ye ait olan ve kanunen suç teşkil eden her türlü içerikten MÜŞTERİ sorumlu olup, WEBSPER'in her hangi bir içerik denetleme sorumluluğu bulunmamaktadır. MÜŞTERİ'nin WEBSPER E-ticaret Web Sitesi'ni kullanarak satışını yapamayacağı ürünler: Çocuk istismarı içeren ürünler, cinsel oyuncak ve ürünler, pornografik yayınlar, silah ve patlayıcı vasıflı ürünler, sağlık bakanlığı onayı bulunmayan ilaç ya da sağlık ürünü vasıflı ürünler, sapkın vasıflı dini inançlarla ilgili ürünler, emniyet ve askeri güçlere özgü ve satışı idari izne bağlı ürünler, (tarım ürünleri dâhil) zehir vasıflı ürünler ve satışı yasaklanmış canlı hayvanlar ile yasa, mevzuat ve genelgelere aykırı her türlü ürünün MÜŞTERİ'ye kiralanın sistemin içinde içerik olarak ya da sistem aracılığı ile satılan mal olarak bulunduğunun belirlenmesi üzerine WEBSPER vermekte olduğu hizmeti herhangi bir bedel iadesi yapmaksızın sonlandırır.
- 6.9.** 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanunun 9. maddesi gereğince MÜŞTERİ'ye ait haksız veya suç teşkil eden içerik MÜŞTERİ'ye yapılan bildirimden 24 saat içerisinde kaldırılmazsa; ayrıca bir ihtarla gerek kalmaksızın yayından kaldırılabilir ya da gerekli hallerde internet sitesi tamamıyla kapatılabilir. 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun'dan kaynaklanan bu hakkın WEBSPER tarafından kullanılması durumunda MÜŞTERİ kaldırılan içerikle ilgili hiçbir hak ya da tazminat talep edemez.
- 6.10.** Yine aynı şekilde 6769 Sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu ile koruma altına alınan "Marka ve Patent Hakları" ihlalleri hallerinde de WEBSPER'in yukarıda sayılan önlemleri alma yetkisi vardır.
- 6.11.** Sözleşmeye konu alan adının yasal sahibi ile sözleşmeyi imzalayan gerçek kişinin farklı kişiler olmaları durumu, MÜŞTERİ'nin her türlü hukuki sorumluluklarını kaldırmaz. MÜŞTERİ şirket namına, iş bu sözleşmeyi imzalayan gerçek kişinin imza yetkisinde herhangi bir sakatlık bulunması durumunda şahsen de WEBSPER'e karşı sözleşme hükümleriyle sorumludur.
- 6.12.** MÜŞTERİ WEBSPER E-ticaret Web Sitesi'nin kullanımını esnasında bulunduğu sunucuya ve diğer müşterilere herhangi bir şekilde zarar veren veya SPAM gönderim gerçekleştiren veya SYN, DDOS, http GET (httpd get) ve benzeri kötü amaçlı saldırılara maruz kalır ise, (uğranan zararlara 3. kişiler neden olsa dahi), WEBSPER kullanım süresi ücreti ve gerekli (sözleşme tutarının en az %25'i) kullanım kesintilerini yaptıktan sonra, geri kalan bakiyeyi müşteriye geri ödeyerek tüm hizmeti kısmen veya tamamen sonlandırma hakkına sahiptir. Gerekli kullanım kesinti miktarının tespiti hakları WEBSPER'de iyi niyet kuralları içerisinde saklıdır.
- 6.13.** MÜŞTERİ'nin 6.12. maddede sayılan saldırı türleri ve sayılmasa dahi her türlü bilişim suçlarında; 3. kişilerin neden olduğu her türlü haksız fiilden, yalnızca fiili gerçekleştiren kişiler sorumludur. WEBSPER vermiş olduğu hizmetlerde, verilen hizmetin esaslarına uygun şekilde mutad veri güvenlik önlemlerini almakla yükümlüdür. 3.kişilerin neden olduğu bilişim suçlarından ve bu suçlardan doğan doğrudan ya da dolaylı zararlardan teknik kusur ya da gerekli güvenlik önlemlerinin alınmasında ihlal yaptığı sabit olmadıkça WEBSPER sorumlu tutulamaz. Bu durumlarda yaşanabilecek hizmet kesintileri nedeniyle WEBSPER'in sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirmediği iddia edilemez.

- 6.14.** WEBSPER teknik bakımlar ve güncellemeler nedeniyle, bir yıllık kiralama dönemi içerisinde verdiği hizmette, toplamda 96 saati geçmemek üzere, geçici hizmet kesintileri gerçekleştirebilir. İş bu kesintileri MÜŞTERİ peşinen kabul etmiştir. WEBSPER bakım ve güncelleme çalışmalarını teknik nedenler imkân verdiği sürece gece yarısı ile sabah saat 08:00 arasında yapmaya özen gösterecektir. MÜŞTERİ teknik bakımlar ve güncellemelerden kaynaklanan kesintiler nedeniyle maddi veya manevi zararları oluştuğundan bahisle tazminat talebinde bulunamaz.
- 6.15.** MÜŞTERİ, WEBSPER tarafından yukarıda yer alan iletişim bilgilerine reklam, promosyon gibi amaçlarla ticari elektronik ileti gönderilmesini, bilgilerinin bu amaçla kullanılmasını ve üçüncü kişilerle paylaşılmasını kabul ettiğini beyan eder.

7. KİRALAMA VE YENİLEME BEDELİ

- 7.1.** WEBSPER E-ticaret Web Sitesi kiralama bedeli olarak ilk yıl **TL + KDV** ödenir. İlk yıldan sonraki yılda WEBSPER E-ticaret Web Sitesi için **TL + KDV** yenileme ve **1 (bir)** yıllık hizmet uzatma bedeli'nin ödenmesi halinde hizmet uzatılır. (Takip eden yıllarda yenileme ücretlerinde yıllık enflasyon oranında artış yapılır) MÜŞTERİ dilerse ödemeyi havale/nakit olarak veya kredi kartı ile vade farkı eklenerek taksitli olarak da ödeyebilir. Bunun için MÜŞTERİ'nin WEBSPER'e bu sözleşmenin eki olan aşağıdaki kredi kartı ödeme formunu imzalayarak faksılması gerekmektedir. Sözleşmenin tarafların mutabakatı ile yenilenmesi halinde WEBSPER aynı formu kullanarak diğer yıllarda da yıllık yenileme hizmet bedelini tahsil eder.
- 7.2.** WEBSPER E-ticaret Web Sitesi ile beraber alınan İş Ortaklıkları ürünleri (mailchimp, kargo entegrasyonu, muhasebe ve pazaryeri entegrasyonları vb.) yenileme bedelleri ürün satış fiyatı üzerine her yıl enflasyon oranında artış yaparak hesaplanır.
- 7.3.** Kiralama bedeline ilişkin e-Arşiv Fatura WEBSPER tarafından iş bu sözleşmenin imzalanmasından itibaren 14 gün içerisinde düzenlenerek, MÜŞTERİ tarafından iş bu sözleşmede belirtilen e-mail adresine gönderilecektir. WEBSPER tarafından düzenlenen e-Arşiv Fatura, kağıt fatura ile aynı hukuki niteliklere sahip olup, Vergi Usul Kanunu 397 nolu Tebliği uyarınca ayrıca kağıt fatura gönderilmesine gerek bulunmamaktadır. WEBSPER tarafından gönderilen e-Arşiv Fatura'nın MÜŞTERİ tarafından görüntülenmemesi, MÜŞTERİ tarafından iş bu sözleşmede belirtilen e-mail adresine WEBSPER'den kaynaklanmayan nedenlerle teslim edilmemesi e-Arşiv Fatura'nın muacceliyetini etkilemez.
- 7.4.** WEBSPER tarafından, kiralama bedeline ilişkin e-Arşiv Fatura tutarı, MÜŞTERİ'nin iş bu sözleşmede yer alan e-mail adresine gönderildiği tarih itibarıyla MÜŞTERİ cari hesap bakiyesine borç olarak kaydedilecek ve muaccel hale gelecektir.
- 7.5.** MÜŞTERİ tarafından fatura bedelinin, e-Arşiv Fatura'nın belirtilen e-mail adresine gönderilmesini takip eden 30 gün içerisinde ödenmemesi halinde WEBSPER, MÜŞTERİ tarafından fatura bakiyesi ödenene kadar WEBSPER E-ticaret Web Sitesi'ne erişimi durdurabilir. Bu durumda erişimin durdurulduğu süreler sözleşme süresine eklenmeyecek olup, MÜŞTERİ, ödeme yükümlülüğünün kati olarak sona ermediğini, erişimin durdurulduğu sürelerle ilişkin olsa dahi kiralama bedelinin tamamını ödemekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 7.6.** MÜŞTERİ tarafından ödenmeyen fatura bedeline Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası tarafından belirlenen değişen oranlarda ticari temerrüt faizi uygulanır.

8. WEBSPER E-TİCARET WEB SİTESİ ÖZELLİKLERİ VE TEKNİK İÇERİĞİ

E-ticaret Web Sitesi temel teknik özelliği olarak yönetim paneli, SSL güvenlik sertifikası kurulumu, wordpress altyapısı kurulumu, woocommerce altyapısı kurulumu, Adet Kurumsal E-mail hesabı (Spam amaçlı kullanılamaz), kullanıcı yetkilendirme modülü, canlı destek modülü, google ads kurulumu, google analytics kurulumu, google tag manager kurulumu, google merchant center kurulumu, facebook piksel kurulumu, facebook ve instagram mağazası kurulumu, akıllı filtreleme modülü, kupon yönetimi, çoklu kategori sistemi, detaylı kargo yönetimi, sipariş notları modülü, varyasyonlu ürün seçeneği modülü, blog yönetimi, istatistik ve raporlama, kapıda ödeme sistemi, havale/EFT ödeme sistemi, kredi kartı ödeme sistemi entegrasyon altyapısı, pazaryeri entegrasyonları (üçüncü firma ve/veya şahıslar tarafından sağlanan entegrasyon sistemleri ile entegre edilir), online fatura modülü (üçüncü firma ve/veya şahıslar tarafından sağlanan entegrasyon sistemleri ile entegre edilir), XML export modülü, Limitsiz Web Alanı (Hostinginizin ana sunucu üzerinde kaplayabileceği maksimum disk boyutunu ifade eder), Limitsiz Yıllık (Bandwidth) trafik (Hostinginizin kullanabileceği maksimum trafik alanını ifade eder) genişliğini içermektedir. İş bu temel özellikleri ve içeriklerinin detayları

www.websper.net/e-ticaret-sistemleri/ içerisinde yer almaktadır. MÜŞTERİ WEBSPER E-ticaret Web Sitesi temel özelliklerini ve teknik içeriğini, yukarıdaki internet sitesinden incelediğini ve içeriği kabul ettiğini beyan eder. Yönetim paneli kullanımı videolu anlatım olarak MÜŞTERİ'ye iletilecektir.

9. PAKETE DÂHİL OLMAYAN EK (ÜCRETLİ) HİZMETLER

- 9.1. Entegrasyon hizmeti MÜŞTERİ tarafından talep edilir ise WEBSPER ek ücreti karşılığında bayisi olduğu ve XML altyapısının entegrasyonunu ücreti mukabil sağlar. İstenilen TEDARİKÇİ firma entegrasyonları için ücret WEBSPER tarafından belirlenir, belirlenen bedel MÜŞTERİ'ye faturalandırılır.
- 9.2. MÜŞTERİ entegrasyon hizmetini satın almak istediği TEDARİKÇİ firmanın bayisi olmak zorundadır. Ayrıca MÜŞTERİ TEDARİKÇİ firmanın kendisine verdiği bayilik yetkisini belirtir belgeleri WEBSPER'e sunmak ve bildirmek zorundadır, aksi taktirde MÜŞTERİ'nin yetkisiz olarak yaptığı işlemlerinden kendisi sorumludur. WEBSPER entegrasyon hizmeti ile ilgili bilgileri 3. kişilerle paylaşmamayı taahhüt eder.
- 9.3. WEBSPER, Tedarikçi Firma'nın sağladığı XML üzerinde herhangi bir değişiklik yapma yükümlülüğü altında değildir. Bu nedenle ürün entegrasyonu, fiyat politikası ile ilgili yaşanan sıkıntılardan, TEDARİKÇİ'nin ve WEBSPER'in Sistemleri'nin uyuşmaması halinde doğabilecek sorunlardan WEBSPER sorumlu değildir.
- 9.4. WEBSPER tarafından XML entegrasyonu MÜŞTERİ'nin sistemine sağlandıktan sonra, TEDARİKÇİ firma XML altyapısında veya sisteminde bir değişikliğe giderse, XML Entegrasyonunu yeniden yapacak olması sebebiyle WEBSPER Entegrasyon ücretini yeni bir hizmet bedeli olarak MÜŞTERİ'ye faturalandırır. TEDARİKÇİ firma XML hizmetini durdurursa veya XML hizmetini sağlamayı sonlandırırorsa entegrasyon hizmeti ile ilgili olarak WEBSPER hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.
- 9.5. MÜŞTERİ kendisine WEBSPER E-ticaret Web Sitesi ile 8. Maddede seçtiği hizmete göre tanınan trafik limitini (Bandwidth) aşmaya yaklaşması durumunda toplu olarak ek trafik (Bandwidth) limiti almalıdır. Ek trafik alınmaması durumunda WEBSPER vermekte olduğu hizmeti ek trafik alınana kadar durdurur. Trafik aşım bedeli olarak her **1 (bir) GB** başına **1 (bir) TL + KDV** olarak ücretlendirilir. MÜŞTERİ limit aşım ücretini ödemeyi taahhüt eder.
- 9.6. MÜŞTERİ kullanım süresi boyunca yalnızca sözleşmede belirlemiş olduğu **(1)** adet alan adı üzerinden hizmet verebilir ve içerik yönetimini yapabilir. MÜŞTERİ dilediği zaman bu alan

adını (yazılı olarak bildirmek koşuluyla) değiştirebilir ancak (MÜŞTERİ'ye ait grup şirketleri hariç) başka bir firmaya veya kişiye devredemez. MÜŞTERİ değişimden kaynaklanan masrafları değişiklik başına **600 (altıyüz) TL + KDV** karşılamakla yükümlüdür.

- 9.7.** MÜŞTERİ'nin kiraladığı hizmete dahil olmayan her türlü tasarım, içerik, yazılım, modül veya her türlü ek ürün ile hizmetler, iş bu sözleşmede yer alan kiralama bedelinden ayrı olarak ücrete tabidir. Talep edilen hizmet ve ürünün niteliğine göre, ek ürün ve hizmetler iş bu sözleşmeden bağımsız bir sözleşmeyle ayrıca fiyatlandırılır.

10. ONAY VE YÜRÜRLÜK

Bu sözleşme (2) nüsha halinde MÜŞTERİ'nin WEBSPER E-ticaret Web Sitesi Sözleşmesi'ni doldurup imzalaması ile ilk sayfada belirtilen tarihte, yürürlüğe girmiştir ve her iki taraf için bağlayıcıdır. Sözleşmenin uygulamasından doğabilecek aksaklıklarda Sivas Adliyesi Mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

WEBSPER
Kaşe – İmza

MÜŞTERİ
Kaşe – İmza

.../.../20...

KREDİ KARTI İLE ÖDEME TALİMATNAMESİ (TAKSİTLİ)

MÜŞTERİ BİLGİLERİ			
Ticari Unvanı			
Kart Sahibi			
Telefon No			
Faks No			
İş Adresi			
Vergi Dairesi		Vergi No	

KART BİLGİLERİ	
Banka Adı	
Kart Sahibi	
Kart No	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Kart Cinsi	<input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> Mastercard <input type="checkbox"/> Euro
Güvenlik No (CVV)	
Son Kullanma Tarihi	

Taksitlendirilecek toplam tutar olan TL, taksite bölünerek kredi kartı hesabınızdan tahsil edilecektir.

Yukarıda bilgilerini vermiş olduğum kredi kartı hesabımdan TL, yazıyla tutarın çekilmesini alacağım hizmet karşılığında talep ediyorum.

Yukarıda bilgileri verilen kredi kartı hesabından çekilen tutarın, ALPER SARIKAYA (WEBSPER WEB TASARIM VE PROGRAMLAMA)'nın nezdinde ki cari hesabımıza alacak kaydedilmesini talep ediyorum.

Borçlu :

Kaşe ve İmza

WEBSPER WEB TASARIM VE PROGRAMLAMA
Demircilerardı Mah. Celal Bayar Cad. No: 18/9 Merkez / SİVAS
Telefon: 0530 932 01 03 E-mail: destek@websper.net